

Tilsynsrapport

Plejecenter Strandmarkshave

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejecenter Strandmarkshave
Tavlekærsvej 164
2650 Hvidovre

CVR- nummer: 55606617 P-nummer: 1003268258 SOR-ID: 647611000016005

Dato for tilsynsbesøget: 03-06-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20226



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten

Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 2. maj 2025, som vi derfor har ophævet. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **03-06-2025** vurderet, at der på **Plejecenter Strandmarkshave** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Ved vurderingen har vi lagt vægt på, at Plejecenter Strandmarkshave havde udarbejdet en tjekliste som supplement til instruksen for journalføring, således at notater vedrørende lægekontakter blev relateret til relevante problemstillinger. Instruksen og tjeklisten var implementeret i det daglige arbejde og journalføringen fremstod nu systematisk og entydigt.

Vi konstaterede, at patienternes aktuelle problemstillinger og risici var relevant beskrevet og at pleje og behandling var beskrevet i nødvendigt omfang. Der var få tilfælde, hvor der manglede opfølgning og evaluering på iværksat pleje og behandling. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at behandlingsstedet har en forsvarlig praksis i forhold til journalføring.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede enkeltstående mangler i medicinhåndteringen, idet der var medicin til brug ved behov, hvor holdbarhedsdatoen var overskredet. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet generelt havde fulgt instruksen for medicinhåndtering og havde en forsvarlig praksis.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Plejecenter Strandmarkshave generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Der var i to stikprøver få eksempler på, at der ikke altid blev fulgt op og evalueret på den iværksatte pleje og behandling. Det drejede sig eksempelvis om effekt af pn-medicin i forbindelse med smerter og i forbindelse med diarre. Der manglede endvidere en beskrivelse af, hvornår personalet skulle reagere hos en patient, som regelmæssigt blev vejet og fik målt BMI. Der blev redegjort relevant for ovenstående ved tilsynet.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I begge stikprøver blev der fundet et præparat, som var for gammelt. I begge tilfælde drejede det sig om medicin til brug ved behov – en inhalator som var udløbet i 2024 – inhalatoren var ikke taget i brug. I det andet tilfælde drejede det sig om et glas med laksantia, som var udløbet i februar 2025 – patienten havde ikke fået medicinen efter udløbsdatoen.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejecenter Strandmarkshave er et kommunalt plejehjem i Hvidovre Kommune, der er organiseret under Center for Sundhed og Ældre. Strandmarkshave ledes af bestyrer Kim Knudsen og tre afdelingssygeplejersker.
- Plejecentret har tre afdelinger med 72 permanente plejeboliger samt en midlertidig bolig og eget produktionskøkken, et daghjem med 35 pladser og et værested for demente med 10 pladser.
- Målgruppen er borgere med behov for pleje og omsorg døgnet rundt og visitering til pladserne foregår via Hvidovre Kommune.
- Der er ansat fem sygeplejersker heraf en bestyrer, to afdelingssygeplejersker, en kvalitetssygeplejerske, en basis sygeplejerske og en aftensygeplejerske. Derudover er der ansat 26 social- og sundhedsassistenter, 30 social- og sundhedshjælpere, to ufaglærte, 30 timelønnede. Der er aktuelt en vakant stilling.
- Vagter er fordelt med ca. seks social- og sundhedshjælpere / social- og sundhedsassistenter pr. afdeling i dagvagt på hverdage, tre social- og sundhedshjælpere og en social- og sundhedsassistent pr. afdeling i aftenvagt samt en social- og sundhedsassistent pr. afdeling i nattevagt.
- Strandmarkshave samarbejder med praktiserende læger, og der er tilknyttet to plejehjemslæger. Der samarbejdes primært med Hvidovre Hospital, gerontopsykiatrien, den kommunale genoptræning samt private fysioterapeuter og akutteamet Brøndby-Hvidovre.
- Der afholdes morgenmøder i afdelingerne, stuegang 1 gang ugentligt og sygeplejemøder hver 14. dag (kvalitetssygeplejerske og social- og sundhedsassistenter fra hver afdeling).

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 30. januar 2025.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav den 2. maj 2025 på baggrund af et tilsynsbesøg den 30. januar 2025 et påbud til behandlingsstedet om straks at sikre:

- Forsvarlig medicinhåndtering
- Tilstrækkelig journalføring

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere

- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 30. januar 2025:

- Implementering af instrukser
- Journalføring
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Kirsten Nielsen Fashoo, souschef og afdelingsleder
- Anne-Mette Ahlbom Jørgensen, afdelingsleder
- Pia Else Rundstrøm, afdelingsleder
- To social- og sundhedsassistenter
- En kvalitets-og udviklingssygeplejerske
- En sygeplejerske/risikomanager
- Birthe Lyberth, gruppeleder og social- og sundhedsassistent
- Rikke Clausen, gruppeleder og social- og sundhedsassistent
- Malene Dupont, gruppeleder og social- og sundhedsassistent

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.